

Mitarbeiter (m/w/d) IT Service Desk



Kennziffer: 50092721

Wer wir sind

Das Landesförderinstitut Mecklenburg-Vorpommern (LFI) ist der zentrale Förderdienstleister des Landes Mecklenburg-Vorpommern und mit der treuhänderischen Durchführung von Landes-, Bundes- und EU-Förderprogrammen beauftragt. Die Gruppe Informationsverarbeitung agiert als Dienstleister für die Fachbereiche des LFI direkt vor Ort und sorgt damit für eine optimale Unterstützung der Geschäftsprozesse im Fördergeschäft.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann würden wir Sie gern näher kennen lernen. Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres nächstmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an

Was wir suchen

Für unsere Informationsverarbeitung am Standort Schwerin suchen wir Sie als engagierten Mitarbeiter IT Service Desk (m/w/d). Zu Ihren Aufgaben gehören:

- Erfassen, Analysieren und Beheben von Störungsmeldungen im 1st Level Support
- End-User-Betreuung und Lösungsfinder im IT-Umfeld einschl. Berechtigungssupport
- Eigenständige Ticketbearbeitung und bei Bedarf Weiterleitung an unsere Fachteams
- Unterstützung bei der Erstellung von Fach- und DV-Konzepten
- Datenpflege unserer IT-Assets

NORD/LB

HR Partner BLSK und Förderinstitute

Thomas Nagler

Friedrich-Wilhelm-Platz

38100 Braunschweig

thomas.nagler@nordlb.de

Was Sie mitbringen

Für diese Position erfüllen Sie idealerweise folgende Voraussetzungen:

- Sie haben eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung zum/r Fachinformatiker/-in zum/r Informatik Kaufmann/-frau oder eine vergleichbare Ausbildung
- Sie verfügen über Supporterfahrungen im gängigen Hard- und Softwareumfeld (Microsoft Desktop/Server Betriebssysteme, Citrix, VM-Ware)
- Sie haben Kenntnisse im Umgang mit JIRA und ServiceNow sowie Erfahrung im Umgang mit Datenbanken und SQL
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung, gute kommunikative Fähigkeiten verbunden mit einem hohen Maß an Flexibilität und Teamfähigkeit sowie eine selbstständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise runden Ihr Profil ab

Für einen ersten Kontakt steht Ihnen Herr Nagler

unter der Telefonnummer

(0531) 487-3685 oder

per E-Mail gerne zur Verfügung.

Was wir bieten

Freuen Sie sich auf ein abwechslungsreiches, herausforderndes und zukunftsorientiertes Aufgabengebiet in einem traditionsreichen Unternehmen mit zukunftsweisenden Marktstrategien. Als „ausgezeichneter“ Arbeitgeber betreiben wir nachhaltige familienbewusste Personalpolitik, engagieren uns vorbildlich für die Gesundheit unsere MitarbeiterInnen und bieten Berufsanfängern faire Spielregeln. Wir bieten Ihnen die Chance, zur Gestaltung und Fortentwicklung des Bereiches wesentlich beizutragen. Die Vergütung entspricht den Anforderungen.